

取扱説明書・保証書

販売元・保証者 シチズン時計株式会社
本社 〒188-8511 東京都西東京市木戸無町6-1-12
AEC07⑥・CTO72

商品名
側番号
一連番号
お名前
販売店
住所
お買上げ日 年月日
保証期間 お買上げ日より1年間
※本保証書は日本国内のみ有効です。
※THIS GUARANTEE IS ONLY VALID IN JAPAN.

保証規定

この時計をご使用中、取扱説明にそつて正常なご使用状態で自然故障を生じた場合は、下記保証規定により無料で修理・調整いたします。

保証の対象となる部分

ウォッチの回転・ゴルフ等電気部品、歯車等機械部品

修理の範囲(方法)

修理・調整を原則といたします。

修理料金

修理料金は、修理・調整の際は必ず現品を添えてお買上げ店にてご請求ください。ご質問、ご不明などにより、お買上げ店での保証を受けられない場合は弊社お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

保証の除外

保証期間中の次の場合は有料修理となりますのでご了承ください。

革バンド、レザーバンド・皮袋交換及び使用中に生じた外観上の変化(ガラス、ケース、バック類の小傷、汚れ)

お客様ご自身による修理・改造または、誤ったご使用や不注意による故障及び損傷。

保証書のご提示がない場合。

保証書に記載されたお買上げ店名及びお買上げ年月日の記載がない場合、あるいは字を書き換えた場合

革・火災・水害等による故障及び損傷。

*保証書に記載されている個人情報は保証の権利を有する以外には使用いたしません。

*修理用部品の保証期間についてお取扱説明書をご参照ください。

*保証書に記載した期間、条件のとおりに無料修理を保証するもので、これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証とアフターサービス

保証について

正常なご使用で、保証期間内に万一故障が生じた場合には、保証書に従い、無料修理いたします。保証書は日本国内のみ有効です。

修理用部品の保証期間について

弊社は時計を維持するための修理用部品を、通常4年間を基準に保有しております。ただし、ケース・ガラス・文字板・針・リューズ・バンドなどの外装部品は、外観の異なる代替品を使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

修理可能範囲について

弊社は修理用部品の保証期間中は修理が可能です。ただし、ご使用の状態・環境での期間は異なります。修理の際につきましては、現品ご持参の上弊社店舗にて相談ください。なお、長期間のご使用による精度の劣化は、修理によっても初期精度の回復が困難な場合があります。

ご返却・返品・ご贈答品の場合

保証期間中にご転居されたり、ご贈答品のためにご使用の時計をお買上げ店のアフターサービスを受けられない場合には、弊社お問い合わせ窓口へご相談ください。

定期点検(有償)について

防水性能について
防水時計は防水性能を経年劣化しますので、安全に多くご使用いただくために2~3年に一度防水検査を行っていただくことをお勧めします。防水性能を維持するためには、部品の交換が必要ですので、パッキングなどの交換をご依頼ください。

分解掃除(内装修理)について

時計をよくご愛用いただけますように分解掃除(内装修理)が必要です。歯車などの部品はよくご愛用いただけますように磨耗してしまいますが、これを抑えるために潤滑油を用いています。しかし年々劣化により潤滑油の耗れなどで部品の消耗が進み、故障しやすくなります。自らで5年ごとに一度の分解掃除のご依頼をお勧めします。

修理について

時計の品質を保持するために、この時計はバンドを除く全ての修理は「メーカー修理」となります。これは、修理・点検・調整に特殊技術・設備を必要とするためです。修理の際は弊社お問い合わせ窓口へご依頼ください。

ご不明な点について

保証や修理、その他不明な点がございましたら、お買上げ店または弊社お問い合わせ窓口へご相談ください。

ソーラーテック取り扱い上の注意

《時計は常に充電を心がけてお使いください》
■日常長袖などを着用していると、時計が離れて光に当たらないため、充電不足になりやすいのでご注意ください。

■時計を外したときも、できるだけ明るい場所に置くように心がけないと、時計は常に正しく動き続けます。

注意 充電上の注意

充電の際に時計が高温になると、故障の原因となりますので高温(約60℃以上)での充電は避けてください。

白熱灯、ハロゲンランプなど、高温になりやすい場所での充電

*白熱灯で充電するときは、必ず50cm以上離して時計が高温にならないように注意して充電してください。

車のダッシュボードなどの高温になりやすい場所での充電

*車のダッシュボードなどの高温になりやすい場所での充電

*車のダッシュボードなどの高温になりやすい場所